

## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ. 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

### ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

#### **1.ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Η επιχείρηση με την επωνυμία «ΒΕΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ», (χάριν συντομίας 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ') η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί (αντικείμενο εργασιών) ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου:

-έχει Αριθμό Μητρώου 130826 και Αριθμό ΓΕΜΗ 026342340000, Α.Φ.Μ. 072742358 και υπάγεται στην Α' Δ.Ο.Υ. Λάρισας.

-η διεύθυνση της επιχείρησης είναι στη Μεγάλου Αλεξάνδρου, αριθμός 35 Λάρισα και με Τ.Κ. 41222.

-είναι νομίμως εγγεγραμμένη, με αριθμό ειδικού μητρώου 468-Ασφαλιστικών Συμβούλων και ημερομηνία εγγραφής 01-04-2002, στο Επιμελητήριο Λάρισας (Παπακυριαζή 44), όπως προκύπτει από τη με αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωση ασφαλιστών 261253-23/03/2017.

-Η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ', δε συμμετέχει σε καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική επιχείρηση και δεν έχει καμία άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση όταν η συμμετοχή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.

## 2.Υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης-Παροχή συμβουλών βάσει αμερόληπτης ανάλυσης:

Η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ', διατηρεί την ανεξαρτησία της κατά την παροχή των υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και παρέχει συμβουλές στους καταναλωτές-πελάτες βάσει αμερόληπτης ανάλυσης, παρέχοντας πληροφορίες με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, ώστε σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια να είναι σε θέση να προτείνει στους πελάτες την ασφαλιστική σύμβαση που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.

Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ', συνίσταται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζομένων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' δημιούργησε το δικτυακό τόπο **asfaleies.gr** με σκοπό την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες του διαδικτύου, σχετικά με τη δυνατότητα ασφάλισής τους σε ασφαλιστική εταιρία της επιλογής τους, εκ των συνεργαζομένων με τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ'. Η παρουσίαση του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος προς το χρήστη πραγματοποιείται αυτόματα βάσει πληροφοριών και παραμέτρων που εισάγει στο ηλεκτρονικό σύστημα **asfaleies.gr** αποκλειστικά ο ίδιος ο χρήστης.

Εν γένει, οι παρεχόμενες προς τους καταναλωτές συμβουλές από τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ', υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, δίδονται βάση των πληροφοριών που παρέχουν οι ίδιοι οι πελάτες, όπως

αυτές καταχωρούνται στο ειδικό «ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΗ», είναι δε πλήρως τεκμηριωμένες και απόλυτα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και στις ανάγκες τους.

Η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή/και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε πραγματοποιείται από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

### **3.Δικαιώματα Εναντίωσης – Υπαναχώρησης**

Ο Χρήστης διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με τη συμπλήρωση και υποβολή στη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' έγγραφου εντύπου εναντίωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν:

Δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 152,παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως αυτός ισχύει

Δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

Ο πελάτης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4α Ν. 2251/1994 (καθώς και του άρθρου 6 της ΥΑ 316/2017 (ΥΑ 31619 οικ. ΦΕΚ Β 969 2017) του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο) το οποίο ασκείται με τη συμπλήρωση και υποβολή στη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή όταν παραληφθούν τα έγγραφα ή τα σταθερά μέσα, που ενημερώνουν τον καταναλωτή ότι έχει συναφθεί η σύμβαση.Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 153 του Ν. 4364/2016 όπως ισχύει, καθώς και

στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις. Αν η ασφαλιστική εταιρία ή ο διαμεσολαβητής δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 9 του άρθρου 4 του Ν.2251/1994, η προθεσμία υπαναχώρησης είναι τρίμηνη. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης.

Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης παραδίδονται ή/ και αποστέλλονται στη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' και συγκεκριμένα στη διεύθυνση Μ.Αλεξάνδρου 35 Λάρισα, με Τ.Κ. 41222. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ'. Συνιστάται στους χρήστες της υπηρεσίας που ασκούν τα δικαιώματά τους, για τα οποία προβλέπεται η τήρηση αποκλειστικών προθεσμιών, όπως το δικαίωμα εναντίωσης ή/ και υπαναχώρησης, να ενημερώνουν τηλεφωνικά για την αποστολή τους και να επιβεβαιώνουν τηλεφωνικά την παραλαβή τους ( ή με confirmation e-mail) από τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ'.

Σε περίπτωση που ο πελάτης-καταναλωτής ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός 30 ημερολογιακών ημερών (διαδικασία εκκαθάρισης) βάσει του άρθρου 4 του Ν.2251/1994 από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον πελάτη-καταναλωτή.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δε μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην ασφαλιστική εταιρία έχει δηλωθεί ζημία για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

#### **4.Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων – Εξωδικαστική Επίλυση**

##### **Διαφορών**

Ο πελάτης ή καταναλωτής, δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος στην 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: info@asfaleies.gr και 2413 009800.

Η 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' θα διαβιβάζει τα αιτήματα στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση. Ο πελάτης-καταναλωτής λαμβάνει απάντηση από τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' ή και απ' ευθείας από την ασφαλιστική επιχείρηση. Ο πελάτης-καταναλωτής λαμβάνει απάντηση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος( με βάση τα οριζόμενα στην Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 3/08.01.2013 της Τράπεζας της Ελλάδος).Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του πελάτη-καταναλωτή για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν έγγραφη καταγγελία στη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος (η Τράπεζα της Ελλάδος ανέλαβε την

εποπτεία του συστήματος ιδιωτικής ασφάλισης από την 1.12.2010, μετά την κατάργηση, από την ίδια ημερομηνία, της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), δυνάμει του ν. 3867/2010, εφεξής «Εποπτική Αρχή» όπως προκύπτει από το Ν.4364/2016), σύμφωνα με τον ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α 13/5.2.2016), για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στην δημόσια τάξη.

Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του χρήστη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και της 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' ως ασφαλιστικού συμβούλου ή/ και της εκάστοτε συνεργαζόμενης με τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' ασφαλιστικής επιχείρησης. Για την επίλυση των ενδοσυνοριακών συναλλαγών λειτουργούν τα ακόλουθα σχήματα συμβιβαστικής επίλυσης διαφοράς:

- α) Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης,
- β) Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος,
- γ) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή,
- δ) Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών.

#### **5.Γλώσσα - Εφαρμοστέο δίκαιο**

Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του πελάτη-καταναλωτή με τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν καθώς και οι όροι των

ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζομένων με τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ'  
ασφαλιστικών επιχειρήσεων συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα.

Οι σχέσεις μεταξύ της 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' και των πελατών-καταναλωτών καθώς  
και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, τα προϊόντα των  
οποίων προμηθεύονται μέσω της υπηρεσίας [asfaleies.gr](http://asfaleies.gr), διέπονται και  
ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου, ενώ κάθε διαφορά που  
προκύπτει μεταξύ ημών και των Χρηστών επιλύεται από τα Δικαστήρια της  
Λάρισας.

[asfaleies.gr](http://asfaleies.gr)